

■問題

2024/07/10 にリリースされた、以下、Windows OS の更新プログラムが適用された場合、画面表示がおかしくなる現象が確認されています。

・ Windows10

2024-07 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 22H2 の累積更新プログラム (KB5040427)

・ Windows11

2024-07 x64 ベース システム用 Windows 11 Version 23H2 の累積更新プログラム (KB5040442)

・ Windows Server 2016

2024-07 x64 ベース システム用 Windows Server 2016 の累積更新プログラム (KB5040434)

・ Windows Server 2019

2024-07 x64 ベース システム用 Windows Server 2019(1809)の累積更新プログラム (KB5040430)

・ Windows Server 2022

2024-07 Microsoft server operating system version 21H2 x64 ベース システム用の累積更新プログラム (KB5040437)

■対処方法

本問題に対応した弊社製品のパッチの適用を行って下さい。

一方で、パッチの適用ができない場合、一時的な回避策として、上記更新プログラムをインストールしない、インストール済みの場合はアンインストールすることで対応してください。

※ OS側のアップデートを停止した場合、セキュリティ的な問題が発生するなど、問題がある場合があるため、弊社製品のパッチを適用頂くことを推奨致します。

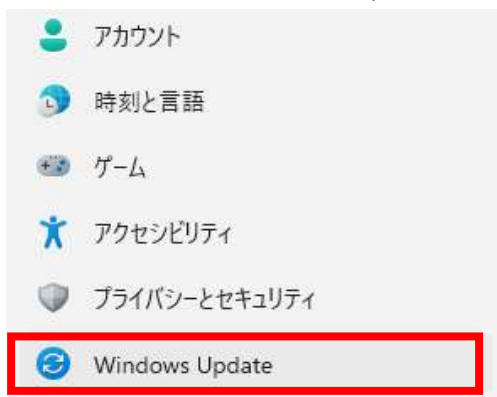
■更新プログラムのアンインストール方法

Windows11をベースに更新プログラムのアンインストール方法を紹介します。

- 1) スタートメニューを開き、設定ツールを選択する。



- 2) メニューから「Windows Update」を選択する。



- 3) 「更新の履歴」を選択する。



4) 「更新プログラムをアンインストールする」を選択する。



5) 該当プログラムの「アンインストール」を選択する。

Microsoft Windows (KB5012170) のセキュリティ更新プログラム Microsoft Windows Microsoft Corporation 2023/02/13 にインストールされました	アンインストール
Feature Update for Windows 11 23H2 via Enablement Package (KB5027397) Microsoft Windows Microsoft Corporation 2024/02/29 にインストールされました	アンインストール
Microsoft Windows (KB5040442) のセキュリティ更新プログラム Microsoft Windows Microsoft Corporation 2024/07/11 にインストールされました	アンインストール

6) アンインストール後、OSの再起動を行う。

※ アンインストール後、再度Windows Updateが実行されると、更新プログラムが再導入されます。そのため、別途Windows Updateを停止（あるいは一時的に停止）する対策を行って下さい。