

# 有償技術支援のご案内（ロボティクスウェア）

## 稼働監視機能のカスタマイズについて

稼働監視機能には設定画面が用意されており、設備の登録や画面表示の変更等、ほとんどの表示設定はお客様自身によって簡単にカスタマイズすることができます。また、稼働監視のアプリケーションにはソースコードが付属しており、FA-Panel6 の PanelEditor からソースコードを編集したり、PanelServer の各種サーバ設定を変更して独自のカスタマイズを行うことができます。詳細については FA-Panel6 の製品マニュアルに記述されています。尚、製品マニュアルは弊社 Web サイト上でも公開されております。

（製品マニュアルのイメージ）



## カスタマイズや導入支援のご依頼について

製品のカスタマイズやシステム導入作業など、お客様自身で行うことが難しいと判断された場合は、有償での技術支援も承っております。

### 稼働監視のカスタマイズ例

- 監視対象設備を追加し、機器との接続設定を行いたい。
- 稼働監視以外の標準機能を組み込みたい（例えば、アラーム監視機能と組み合わせたい場合など）。

### その他の対応例

- 機能拡張への対応（アラームやトレンドなどの標準機能の改造、特殊グラフや特種帳票への対応など）
- 特種な通信機能への対応（通信ゲートウェイの構築など）
- 監視制御システムの構築（※ロボティクスウェアは上位側のみを受け持ちます）
- クラウド対応（スマートフォン、iPad 等のタブレットでの遠隔表示など）

## 有償技術支援に関するお問い合わせ先

ロボティクスウェア サポートセンター窓口

TEL： (048)782-9861

e-mail： [support@roboticsware.co.jp](mailto:support@roboticsware.co.jp)

※土曜日/日曜日/祝日を除く AM:9:00 - PM:5:00